

JESSICA GÚZMAN CANTILLANO

Colaboradora Operativa | Atención al Cliente | Apoyo Administrativo

+(506) 8943-5513 • jessicguz95@gmail.com • Costa Rica

ACERCA DE MI

Profesional versátil, responsable y adaptable, con experiencia en manufactura, control documental, atención al cliente, manejo de caja, seguimiento de pedidos y apoyo operativo. Cuenta con formación en Ingeniería Informática y cursos complementarios en servicio al cliente, Excel, Power BI, contabilidad básica, inocuidad, ventas e inglés. Se caracteriza por su compromiso, organización, aprendizaje rápido y capacidad para integrarse a equipos de trabajo en empresas, tiendas, áreas operativas, administrativas o de producción

EXPERIENCIA

Abbott / St. Jude Medical

Operaria de Producción

Alajuela, Costa Rica

2023 - Actualidad

Ejecuta procesos de manufactura para dispositivos médicos, incluyendo ensamble de componentes, control documental, despejes de línea y verificación del cumplimiento de procedimientos. Aporta orden, responsabilidad, precisión y compromiso con la calidad en un entorno regulado.

Kabú Cafetería

Auxiliar de Cafetería

Cartago, Costa Rica

2022 - 2023

Desempeñó funciones de atención al cliente, manejo de caja, preparación y entrega de pedidos, y apoyo operativo en cocina. Desarrolló habilidades de servicio, trabajo en equipo, organización del área y respuesta eficiente ante solicitudes.

Trabajo Independiente

Asistente de Compras Personalizadas

Cartago, Costa Rica

2020 - 2022

Brindó apoyo a clientes en la gestión y adquisición de productos, seguimiento de pedidos, coordinación de entregas y atención personalizada. Fortaleció competencias de comunicación, ventas, organización, resolución de problemas y manejo de clientes nacionales y extranjeros.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad Estatal a Distancia

Ingeniería Informática

Cartago, Costa Rica

2022 - Actualidad

HABILIDADES

Blandas: Responsabilidad, puntualidad, trabajo en equipo, adaptabilidad, aprendizaje rápido, organización, atención al detalle, servicio al cliente, comunicación clara, ética profesional y compromiso con la calidad.

Técnicas: Procesos de manufactura, control documental, verificación de calidad, manejo de caja, atención al cliente, seguimiento de pedidos, ventas, Microsoft 365, Excel, Power BI, contabilidad básica, inocuidad y manipulación de alimentos.

Idiomas: Español nativo | Inglés B1

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Academia 4.0 - Curso de Inglés – (B1 EF SET)	En curso
Instituto Angloamericano de Idiomas - Curso de Ingles	En curso
Instituto Cambridge - Excel Avanzado	
Cecapia - Servicio al cliente	
Colegio Nocturno Braulio Carrillo Colina - Recursos Humanos y Financieros	
CENECOOP - Contabilidad Básica	
Instituto Nacional de Aprendizaje - Análisis de Datos en Power BI	
Universidad Estatal a Distancia - Introducción a la Seguridad Cibernética	
Centro Metropolitano de Idiomas - Taller de Mercadeo y Ventas	
Instituto Nacional de Aprendizaje - Inspector de inocuidad para empresas manufactureras de alimentos	
Instituto Nacional de Aprendizaje - Curso de Manipulación de Alimentos	2024

REFERENCIAS

Disponibles a solicitud.